

Conditions Générales de Vente (CGV) - DOC Informatique

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions applicables aux prestations de services et à la vente de matériel informatique proposées par DOC Informatique, entreprise immatriculée sous le numéro [524 324 654 00028], domiciliée à [7 rte de creully 14400 esquay sur seullles].

2. Services et Produits

DOC Informatique propose les services suivants :

- Réparation et maintenance informatique (logicielle et matérielle)
- Assistance et dépannage à domicile ou à distance
- Installation et configuration de matériel et logiciels
- Vente de matériel informatique (ordinateurs, accessoires, composants)
- Formation et conseils en informatique

3. Tarification

Les prix des services et produits sont affichés sur le site internet et communiqués sur devis. Ils sont exprimés en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), sauf mention contraire.

- **Diagnostic** : [25] €
- **Dépannage à domicile** : [50 €/heure
- **Réparation matérielle** : À partir de [50] €
- **Installation de logiciels et configuration** : [50] €
- **Vente de matériel** : Selon devis et disponibilité

DOC Informatique se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

4. Commandes et Paiement

Commande de services

Toute demande d'intervention ou commande de matériel doit être validée par écrit (devis signé, email de confirmation) et entraîne l'acceptation des présentes CGV.

Modalités de paiement

Le paiement s'effectue selon les modes suivants :

- Espèces
- Chèque (sous réserve d'acceptation)
- Virement bancaire
- Carte bancaire (si applicable)

Sauf accord contraire, les prestations doivent être réglées immédiatement après leur réalisation. Pour les commandes de matériel, un acompte de [X]% peut être exigé avant toute commande fournisseur.

En cas de retard de paiement, une pénalité de [taux d'intérêt légal] sera appliquée, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

5. Délais et Modalités d'Intervention

Les interventions sont réalisées sur rendez-vous, à domicile ou à distance. Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la complexité du problème rencontré.

DOC Informatique ne pourra être tenue responsable en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de sa volonté (rupture de stock, panne fournisseur, force majeure, etc.).

6. Garantie et Responsabilité

Garantie des prestations

Les interventions sont garanties 30 jours à compter de leur réalisation. Cette garantie couvre uniquement la prestation effectuée et ne s'applique pas en cas de :

- Mauvaise utilisation du matériel par le client
- Intervention d'un tiers non autorisé
- Panne indépendante de l'intervention initiale

Garantie du matériel vendu

Le matériel vendu par DOC Informatique bénéficie de la garantie constructeur. Toute demande de prise en charge sous garantie doit être adressée directement au fabricant, sauf indication contraire.

DOC Informatique ne pourra être tenue responsable de la perte de données ou des dommages indirects liés à l'intervention. Il est recommandé au client d'effectuer une sauvegarde préalable de ses données.

7. Droit de Rétractation (Clients Particuliers)

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du devis pour les prestations à distance.

Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux services exécutés immédiatement et intégralement avant l'expiration du délai de rétractation, avec l'accord préalable du client.

Pour les achats de matériel à distance, le client dispose également de 14 jours pour exercer son droit de rétractation et retourner le produit dans son état d'origine, à ses frais.

8. Confidentialité et Protection des Données

DOC Informatique s'engage à respecter la confidentialité des informations et données personnelles des clients. Aucune donnée ne sera communiquée à des tiers sans accord préalable.

Les clients disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression de leurs données personnelles, conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Toute demande doit être adressée par email à [Votre email de contact].

9. Litiges et Droit Applicable

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de [Votre juridiction].

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

10. Acceptation des CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute commande.